



DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?

QUI CONTACTER ?

- Garantie de vos **contrats**
- Modification de vos **contrats**
- Suppression ou ajout d'**ayant-droit**
- Demande de **cotation, adhésion** ou **résiliation**

**Service Commercial - Adhésion
Zarasoa ou Ravaka**
Email: adhesions@assistanceplus.mg
ou commercial@assistanceplus.mg
Tél : 034.07.801.08 ou 034.07.801.07

- Situation de vos **comptes**
- Modalités de **règlement**
- Toute question concernant les **cotisations** de vos contrats

**Service Cotisations
Onja**
Email: cotisations@assistanceplus.mg
Tél: 034.07.802.01
Skype: onjabe

- Procédures de **remboursement**
- Demande **entente** préalable
- Tout renseignement/réclamation sur vos demandes de **remboursement**
- Enlèvement demandes de **remboursement**

**Service Gestion - Santé
Dominique**
Email: remboursement@assistanceplus.mg
Skype: dominique.françois.ass

- **Attestation** d'assurance toutes compagnies
- Demande de **prise en charge** hospitalière

**Service Administratif
Tiana**
Email: admin@assistanceplus.mg
Tél: 034.07.802.08
Skype: tiana.admin

- Demande de **coursier**

Soa
Tél: 032.07.846.67 / 020.22.487.47

- Toutes **informations** et/ou **réclamations**
- Demande de remboursement sur **evasan**

**Direction
Sandra**
Email: s.cejudo@assistanceplus.mg
Tél: 034.07.801.13
Skype: sandra.cejudo

- **Application** Assistance +
- Problème ou **question** sur le fonctionnement

**Service Informatique
Rado**
Email: dsi@assistanceplus.mg
Tél: 034.07.801.94
Skype: rado.rapanana

- **Problème** sur balise maison ou voiture

**Service Technique
Laurent**
Email: operations@assistanceplus.mg
Tél: 034.07.801.87
Skype: laurent.lecohu

- **Rendez-vous médicaux** sur place ou à l'étranger
- Mise en relation avec le **service médical**
- Toutes **urgences médicales**
- Demande d'**evasan**

Plateau d'assistance 24/7
Tél: 032.07.801.10
Tél: 034 07 801 10