



- ▶ Garanties de vos contrats.
- ▶ Modification de vos contrats.
- ▶ Suppression ou ajout d'**ayant-droit**.
- ▶ Demande de **cotation, adhésion** ou **résiliation**.



- ▶ Situation de vos comptes.
- ▶ Modalités de règlement.
- ▶ Toute question concernant les cotisations de vos contrats.



- ▶ Procédures de remboursement.
- ▶ Demande entente préalable.
- ▶ Tout renseignement / réclamation sur vos demandes de remboursements.
- ▶ Enlèvement demandes de remboursement.



- ▶ Attestation d'assurance toutes compagnies.
- ▶ Demande de prise en charge hospitalière.
- ▶ Demande de coursier.



- ▶ Toutes informations et/ou réclamations.
- ▶ Demande de remboursement sur evasan.



- ▶ Application Assistance +
- ▶ Problème ou question sur le fonctionnement.



- ▶ Problème sur balise maison ou voiture.



- ▶ Rendez-vous médicaux sur place ou à l'étranger.
- ▶ Mise en relation avec le service médical.
- ▶ Toutes urgences médicales.
- ▶ Demande evasan.

## SERVICE COMMERCIAL - ADHESION

Zarasoa ou Ravaka  
 adhesions@assistanceplus.mg  
 commercial@assistanceplus.mg  
 034 07 801 08 ou 034 07 801 07

## SERVICE COTISATIONS

Josiane  
 cotisations@assistanceplus.mg  
 034 07 802 01

## SERVICE GESTION - SANTE

Dominique  
 remboursement@assistanceplus.mg  
[dominique.francois.ass](mailto:dominique.francois.ass)

## SERVICE ADMINISTRATIF

Emmanuelle  
 admin@assistanceplus.mg  
 034 07 802 08  
[tiana.admin](mailto:tiana.admin)  
 Soa  
 admin@assistanceplus.mg  
 032 07 846 67/020 22 487 47

## DIRECTION

Sandra  
 s.cejudo@assistanceplus.mg  
 034 07 801 13  
[sandra.cejudo](mailto:sandra.cejudo)

## SERVICE INFORMATIQUE

Rado  
 dsi@assistanceplus.mg  
 034 07 801 94  
[rado.rapanana](mailto:rado.rapanana)

## SERVICE TECHNIQUE

Eric BEGUE  
 operations@assistanceplus.mg  
 034 07 801 09  
[eric.begue](mailto:eric.begue)

## PLATEAU D'ASSISTANCE

24H/7

032 07 801 10  
 034 07 801 10