

LABEL First Assistance Hôtel

Chaque client de l'hôtel bénéficiera, pour toute la durée de son séjour dans l'établissement hôtelier (du check-in au check-out), à l'extérieur comme à l'intérieur, en cas de maladie et/ou d'accident, d'un service d'assistance médicale d'urgence.

Les services d'assistance médicale sont les suivants :

- ✓ Une plateforme d'assistance médicale opérationnelle 24h/24 et 365 jours par an.
- ✓ La possibilité d'avoir un médecin en direct par téléphone afin d'obtenir des conseils.
- ✓ La possibilité d'avoir la visite d'un médecin à l'hôtel mandaté par la plateforme.
- ✓ La possibilité de se faire expédier des médicaments introuvables sur place, en moins de 48H.
- ✓ La prise en charge d'une évacuation sanitaire par avion de ligne et/ou privé, terrestre ou maritime vers Antananarivo.
- ✓ La prise en charge d'un transfert médicalisé, par ambulance, vers l'établissement hospitalier le plus proche.
- ✓ La prise en charge discrète et immédiate d'un client décédé dans l'établissement.
- ✓ La prise en charge des accompagnants.

Après la signature de la convention entre Assistance + / First Assistance et l'hôtel, le service technique d'Assistance + installera un accès à l'extranet, assurera la formation du gérant et du personnel d'accueil, fournira tous les visuels prévus

LABEL First Assistance Hôtel

Support visuel à installer à l'accueil et dans toutes les chambres